

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ IGORIA TRADE S.A.

SPIS TREŚCI:

ROZDZIAŁ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
ROZDZIAŁ 2. TRYB I WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY.....	5
ROZDZIAŁ 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG / TRYB I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG	6
ROZDZIAŁ 4. TRYB I WARUNKI SKŁADANIA ZLECEŃ WYMIANY WALUT	7
ROZDZIAŁ 5. TRYB I WARUNKI ZAWIERANIA KONTRAKTÓW ESCROW.....	7
ROZDZIAŁ 6. TRYB I WARUNKI OBSŁUGI PRZELEWÓW BANKOWYCH	8
ROZDZIAŁ 7. OPŁATY I PROWIZJE	9
ROZDZIAŁ 8. WYMAGANIA TECHNICZNE	10
ROZDZIAŁ 9. BEZPIECZEŃSTWO	10
ROZDZIAŁ 11. DOWODY I POTWIERDZENIA TRANSAKCJI.....	11
ROZDZIAŁ 12. TRYB I WARUNKI REZYGNACJI Z USŁUG.....	11
ROZDZIAŁ 13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH	12
ROZDZIAŁ 14. SPOSOBY I TERMINY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI	12
ROZDZIAŁ 15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	13

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia przez Usługodawcę Usług obejmujących w szczególności wykonywanie czynności polegających na:

1. Wykonywaniu Dyspozycji Klienta w zakresie kupna i sprzedaży walut obcych oraz w ich pośrednictwie.
2. Obsłudze rozliczeń transakcji krajowych i zagranicznych poprzez Rachunek Powierniczy Escrow.

§ 2

1. Zgodnie w wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zm.) Igoria Trade S.A. ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Igoria Trade S.A. usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy Trejdo0 dostępnej w Internecie pod adresem www.trejdo0.com, jak również wspólne dla obu rodzajów usług oferowanych przez Igoria Trade S.A. postanowienia dotyczące trybu postępowania reklamacyjnego, warunków zawierania i rozwiązywania umowy, praw i obowiązków Klientów.

§ 3

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy i zwroty wskazane poniżej mają następujące znaczenie:

Adres Poczty Elektronicznej – adres poczty elektronicznej Klienta wskazany podczas Rejestracji, pełniący jednocześnie funkcję Loginu Klienta.

Beneficjent rzeczywisty –

- a. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są właścicielami osoby prawnej lub sprawują kontrolę nad klientem albo mają wpływ na osobę fizyczną, w imieniu której przeprowadzana jest transakcja lub prowadzona jest działalność,
- b. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które są udziałowcami lub akcjonariuszami lub posiadają prawo głosu na zgromadzeniu wspólników w wysokości powyżej 25 % w tej osobie prawnej, w tym za pomocą pakietów akcji na okaziciela, z wyjątkiem spółek, których papiery wartościowe są w obrocie zorganizowanym, podlegających lub stosujących przepisy prawa Unii Europejskiej w zakresie ujawniania informacji, a także podmiotów świadczących usługi finansowe na terytorium państwa członkowskiego Unii Europejskiej albo państwa równoważnego - w przypadku osób prawnych,
- c. osoba fizyczna lub osoby fizyczne, które sprawują kontrolę nad co najmniej 25 % majątku - w przypadku podmiotów, którym powierzono administrowanie wartościami majątkowymi oraz rozdzielanie takich wartości, z wyjątkiem podmiotów wykonujących czynności, o których mowa w art. 69 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

Dyspozycja Klienta – instrukcja złożona przez Klienta w celu dokonania przez Usługodawcę określonych czynności związanych ze świadczeniem na rzecz Klienta Usług objętych Umową i niniejszym Regulaminem, zawierająca instrukcje odnośnie jej treści, przekazywane w formie elektronicznej przy użyciu Platformy Trejdo0.

Hasło – ustalony przez Klienta unikalny ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych umożliwiający mu dostęp do jego Konta, który powinien być przechowywany w poufności i nie może być udostępniany bez upoważnienia osobom trzecim.

Inicjator – Użytkownik, który zamierza skorzystać z Usługi Escrow i w tym celu zaprasza drugą stronę do Negocjacji celem zawarcia Kontraktu.

Instrukcja – instrukcja korzystania z aktualnej wersji Platformy Trejdo, dostępna na Stronie Internetowej.

Klient – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej), który poprzez Rejestrację i pełną aktywację Konta Użytkownika, zamierza skorzystać z Usług oferowanych poprzez Platformę Trejdo.

Konto Użytkownika – część Platformy Trejdo dostępna dla Użytkownika po zalogowaniu, za pomocą Hasła i Loginu, stanowiąca zasób danych Użytkownika i informacje o jego działaniach na Platformie Trejdo. Funkcje dostępne na Koncie Użytkownika umożliwiają mu swobodne korzystanie z Usług dostępnych na Platformie Trejdo, oferowanych przez Usługodawcę.

Kontrahent – podmiot, do którego Inicjator wystosował zaproszenie do podjęcia Negocjacji, celem zawarcia Kontraktu i skorzystania z Usługi Escrow.

Kontrakt – porozumienie zawierane przez Strony Kontraktu, którego proces zawarcia składający się z zaproszenia do Negocjacji, Negocjacji, zatwierdzenia Kontraktu i/lub ewentualnych Renegocjacji, możliwych do przeprowadzenia z użyciem odpowiednich funkcji dostępnych na Platformie Trejdo, a którego przedmiotem jest rozliczenie transakcji z wykorzystaniem Usługi Escrow.

Login – ustalony przez Klienta jego indywidualny adres e-mail, używany do komunikacji pomiędzy Platformą Trejdo a Klientem i wymagany wraz z Hasłem do dokonania Rejestracji, oraz korzystania z Konta i Panelu Użytkownika.

Negocjacje – czynności podejmowane przez Strony Kontraktu mające doprowadzić do jego zawarcia a tym samym korzystania z Usługi Escrow.

Osoby zajmujące eksponowane stanowiska polityczne –

- a. szefowie państw, szefowie rządów, ministrowie, wiceministrowie lub zastępcy ministrów, członkowie parlamentu, sędziowie sądów najwyższych, trybunałów konstytucyjnych oraz innych organów sądowych, których orzeczenia nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, członkowie trybunałów obrachunkowych, członkowie zarządów banków centralnych, ambasadorowie, *chargés d'affaires* oraz wyżsi oficerowie sił zbrojnych, członkowie organów zarządzających lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych - którzy sprawują lub sprawowali te funkcje publiczne w okresie roku od dnia zaprzestania spełniania przesłanek określonych w tych przepisach,
- b. małżonkowie osób, o których mowa w lit. a, lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu, rodziców i dzieci osób, o których mowa w lit. a, małżonkowie tych rodziców i dzieci lub osoby pozostające z nimi we wspólnym pożyciu,
- c. które pozostają lub pozostawały z osobami, o których mowa w lit. a, w ścisłej współpracy zawodowej lub gospodarczej lub są współwłaścicielami podmiotów prawa, a także jedynymi uprawnionymi do majątku podmiotów prawa, jeżeli zostały one założone na rzecz tych osób mające miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Panel Użytkownika – część Platformy Trejdo umożliwiająca korzystanie przez Użytkownika z Usług dostępnych na Platformie transakcyjnej Trejdo i zarządzanie Kontem Użytkownika.

Platforma transakcyjna Trejdo – platforma internetowa dostępna pod adresem internetowym www.trejdo.com prowadzona przez Usługodawcę, umożliwiająca korzystanie z Usług.

Portfel Klienta – konta finansowe Klienta prowadzone w walutach obsługiwanych przez Platformę Trejdo. Zasilenie Portfela Klienta następuje poprzez przelew bankowych środków w określonej walucie na rachunek bankowy Usługodawcy w tej samej walucie wraz z wprowadzeniem unikalnego kodu w opisie przelewu w celu identyfikacji Klienta.

Rejestracja – zespół czynności składających się na proces zakładania Konta Użytkownika, polegających na prawidłowym wypełnieniu elektronicznego formularza dostępnego na Platformie Trejdo. W szczególności proces ten będzie polegał na wprowadzeniu indywidualnego Loginu w postaci adresu e-mail, Hasła oraz numeru telefonu komórkowego, podaniu odpowiednich danych personalnych oraz procesie weryfikacji tych danych. Poprawne przeprowadzenie tych czynności zakończone zostanie aktywowaniem Konta Użytkownika, umożliwiającym mu korzystanie z Panelu Użytkownika.

Renegocjacja – czynności podejmowane przez Strony Kontraktu mające doprowadzić do jego rozliczenia w przypadku wystąpienia okoliczności mających bezpośredni lub pośredni wpływ na prawidłowy przebieg Kontraktu poprzez fizyczną dostawę towaru lub usług pomiędzy Stronami.

Strona Internetowa – publicznie dostępne strony internetowe o adresach www.igoriatrade.com lub/i www.trejdo.com, na których w szczególności znajdują się opisy produktów i świadczonych Usług wraz z obowiązującą treścią Tabeli i Regulaminu.

Strony Kontraktu – strony Kontraktu zamierzające korzystać z Usługi Escrow, tj. Kupujący i Sprzedający lub Najemca i Wynajmujący.

System Informatyczny - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

Tabela – Tabela opłat i prowizji Usługodawcy.

Umowa – Umowa zawarta w formie elektronicznej pomiędzy Usługodawcą a Klientem poprzez poprawną Rejestrację na Platformie transakcyjnej Trejdo.

Uprawniony Podmiot – inny podmiot niż Usługodawca, z którym Systemy Informatyczne Usługodawcy współpracują w celu świadczenia Usługi.

Usługi – Usługa elektroniczna Wymiany Walut i usługa elektroniczna na rachunku powierniczym Escrow, dostępne na Platformie transakcyjnej Trejdo.

Usługa Escrow – usługa powiernicza polegająca na możliwości rozliczania transakcji z zabezpieczeniem płatności na podstawie wcześniejszej blokady środków Kupującego lub Wynajmującego pod wskazany Kontrakt. Rozliczenie finansowe odbywa się zgodnie z Warunkami rozliczenia ustalonymi pomiędzy Stronami Kontraktu.

Usługa Wymiany Walut – transakcja, której przedmiotem jest wymiana określonej kwoty jednej waluty na inny rodzaj waluty, po kursie i warunkach wymiany określonych w Dyspozycji Klienta w dniu jej złożenia na Platformie Trejdo.

Usługodawca – Igoria Trade Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Emilii Plater 53, 00-113, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000385303, NIP 525-250-76-81, REGON 142942858, o kapitale zakładowym w wysokości 1 000 000,10 zł, prowadząca działalność kantorową w rozumieniu przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej, ustawy Prawo Dewizowe, wpisana do rejestru działalności kantorowej prowadzonej przez Narodowy Bank Polski pod numerem 9657.

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2002 r. nr 144 poz. 1204 ze zm.).

Ustawa o ochronie danych osobowych – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm.).

Ustawa Prawo dewizowe – ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku Prawo Dewizowe (Dz. U. 2002 r. nr 141 poz. 1178 ze zm.).

Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2003 r. nr 153 poz. 1505 ze zm.).

Użytkownik – podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej), który spełnia warunki Regulaminu, dokonał pełnej Rejestracji na Platformie Trejdo, w wyniku czego utworzone zostało dla niego Konto Użytkownika i uzyskał dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę na Platformie transakcyjnej Trejdo.

Warunki rozliczenia – warunki rozliczenia Kontraktu Escrow określone i zaakceptowane przez Strony Kontraktu podczas prowadzonych Negocjacji obejmujące:

- a. „Po akceptacji Kupującego” – Kupujący zobowiązany jest do weryfikacji dostarczonego towaru lub usługi i niezwłoczne odblokowanie środków poprzez rozliczenie Kontraktu lub zgłoszenie zastrzeżeń poprzez zgłoszenie prośby o Renegocjacje Kontraktu,
- b. „Na datę” – podczas prowadzonych Negocjacji Strony Kontrakt ustalają i akceptują określony dzień i godzinę rozliczenia Kontraktu,
- c. „Rozliczenie natychmiast” – rozliczenie Kontraktu następuje automatycznie w chwili zaakceptowania go przez obie Strony.

Zlecenie – instrukcja złożona przez Klienta w celu dokonania przez Usługodawcę wymiany walut poprzez określenie wszystkich wymaganych parametrów, przekazywana w formie elektronicznej przy użyciu Platformy transakcyjnej Trejdo.

§ 4

1. Usługodawca świadczy Usługi na podstawie Regulaminu i Umowy zawartej z Klientem.
2. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Usługodawcę jest zawarcie przez Klienta Umowy poprzez Rejestrację na Platformie transakcyjnej Trejdo.

Rozdział 2. Tryb i warunki zawierania Umowy

§ 5

1. Zawarcie umowy o świadczenie Usług pomiędzy Usługodawcą a Klientem następuje poprzez Rejestrację na Platformie Trejdo i akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Proces Rejestracji rozpoczyna się podaniem przez Klienta unikalnego Loginu i Hasła oraz weryfikację numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail Klienta, w wyniku czego zostaje utworzone Konto Użytkownika.
3. W procesie Rejestracji Klient zobowiązany jest do wypełnienia elektronicznie formularza poprzez podanie zgodnych z aktualnym stanem wszystkich danych osobowych określonych jako obowiązkowe.
4. W procesie Rejestracji weryfikowane są dane podane przez Klienta, a w szczególności Login w postaci adresu e-mail oraz numer telefonu komórkowego.
5. Weryfikacja Loginu polega na wysłaniu przez Platformę Trejdo wiadomości e-mail z linkiem aktywacyjnym do Strony Internetowej, który w celu poprawnej aktywacji Konta Użytkownika musi być wprowadzony do przeglądarki internetowej.
6. Weryfikacja numeru telefonu komórkowego Klienta polega na wysłaniu przez Platformę Trejdo unikalnego kodu aktywacyjnego SMS, który w celu poprawnej aktywacji Konta Użytkownika musi być wprowadzony w określonym formularzu podczas Rejestracji.
7. W procesie Rejestracji Klient wskazuje również informację - czy jest Beneficjentem Rzeczywistym lub Osobą Zajmującą Eksponowane Stanowisko Polityczne, zgodnie z wymaganiami Ustawy o praniu pieniędzy i przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu.
8. W przypadku Rejestracji podmiotów zagranicznych, Klient jest zobowiązany podać numery identyfikacyjne podmiotu zagranicznego obowiązujące w danym kraju.
9. Usługodawca ma prawo żądać od Klienta dodatkowych informacji i dokumentów, na podstawie których dokonuje weryfikacji danych Klienta wprowadzonych podczas Rejestracji,

w tym w szczególności informacji wymaganych na podstawie Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

10. O wszelkich zmianach danych zawartych w procesie Rejestracji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Usługodawcę poprzez aktualizacją tych danych przy użyciu dostępnych funkcji na Koncie Użytkownika.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z powodu niedopełnienia przez Klienta obowiązku, o którym mowa w ust. 5 i 6.
12. Przed zawarciem Umowy Klient posiada możliwość zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu udostępnionego na Stronie Internetowej.
13. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i właściwe używanie Hasła, które powinien przechowywać w poufności. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie iż Hasło znalazło się w posiadaniu osób nieuprawnionych, Klient jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę.
14. Klient ponosi odpowiedzialność związaną z udostępnieniem (także na skutek braku ich właściwego zabezpieczenia) Hasła osobom nieuprawnionym.
15. Zawarcie Umowy kończy proces Rejestracji, po którym Klient otrzymuje wiadomość e-mail, iż jego Konto Użytkownika na Platformie Trejdoz zostało utworzone i aktywowane.

Rozdział 3. Rodzaje i zakres Usług / Tryb i warunki świadczenia Usług

§ 6

1. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa za pomocą Platformy transakcyjnej Trejdoz.
2. Klient posiada dostęp do Usług poprzez Platformę Trejdoz po dokonaniu uprzedniej poprawnej Rejestracji i aktywacji Konta Użytkownika.
3. Usługodawca, wykonując czynności, o których mowa w ust. 1, zobowiązuje się do ich wykonywania z należytą starannością.
4. Usługodawca ma prawo odmowy wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie braku zgodności z prawem.
5. Usługodawca może zawiesić świadczenie Usług na czas zawieszenia dostępu do Systemu Informatycznego Usługodawcy lub innego Uprawnionego Podmiotu z którym Usługodawca bezpośrednio współpracuje w celu świadczenia Usługi. Informacja o zawieszeniu świadczenia Usług oraz o planowanym terminie wznowienia, zamieszczana jest na Stronie Internetowej Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe lub błędne Dyspozycje Klienta, chyba że odpowiedzialność Usługodawcy w tym zakresie wynika ze znajdujących zastosowanie powszechnie wiążących norm prawa.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia Dyspozycji Klienta, jeżeli jest ono niezgodne z postanowieniami Regulaminu, a także prawo nieprzyjęcia anulowania lub modyfikacji Dyspozycji Klienta, jeżeli jego wykonanie jest niemożliwe na skutek okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności na podstawie znajdujących zastosowanie, powszechnie wiążących norm prawa.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekazania i realizacji odmiennych Dyspozycji Klienta przez małżonków lub ich pełnomocników, współwłaścicieli lub osób upoważnionych.
9. W przypadku złożenia przez małżonków lub ich pełnomocników, współwłaścicieli lub osób upoważnionych odmiennych Dyspozycji Klienta, które wykluczają swoją realizację, Usługodawca będzie realizował odmiennie Dyspozycje Klienta zgodnie z kolejnością ich złożenia na Platformie Trejdoz w zakresie pozwalającym na ich realizację.

10. Klient może korzystać z Usługi Wymiany Walut niezależnie od korzystania z Usługi rozliczenia kontraktów na Rachunku Escrow i odwrotnie.
11. Podstawowym kanałem dystrybucji informacji pomiędzy Usługodawcą, a Klientem przy świadczeniu Usług, jest kanał komunikacyjny e-mail oraz kanał komunikacyjny SMS. W sytuacjach wymagających kontaktu telefonicznego, Klient posiada możliwość kontaktu z Usługodawcą za pomocą infolinii dostępnej w godzinach pracy opublikowanych na Stronie internetowej.
12. Usługa świadczona jest na rzecz podmiotów indywidualnych i instytucjonalnych realizowana jest elektronicznie.
13. Usługa świadczona jest 7 dni w tygodniu, 24 h na dobę, z zastrzeżeniem wprowadzenia czasowego ograniczenia lub zawieszenia dostępu do Usług, związanym z serwisem technicznym Platformy Trejdo0 lub pracą systemów informatycznych banków. Informacja o czasowym ograniczeniu lub zawieszeniu świadczenia Usług zamieszczana jest z wyprzedzeniem na Stronie Internetowej Usługodawcy.
14. Minimalna wartość transakcji przeprowadzanej w ramach Usługi wynosi 5 PLN, 1 EUR, 1 USD, 1 CHF lub 1 GBP.

Rozdział 4. Tryb i warunki składania Zleceń wymiany walut

§ 7

1. Usługodawca realizuje Zlecenia wymiany walut zgodnie z Dyspozycjami otrzymanymi od Klienta, które zostały przekazane za pośrednictwem Platformy transakcyjnej Trejdo0.
2. Klient przekazuje do realizacji Zlecenie wymiany walut i Dyspozycje poprzez poprawne wypełnienie formularzy i wykorzystanie funkcji do tego przeznaczonych na Platformie transakcyjnej Trejdo0.
3. Realizacja Zlecenia wymiany walut następuje w chwili pojawienia się w Arkuszu Zleceń przeciwnego Zlecenia z tym samym kursem wymiany. Rozliczenie transakcji wymiany następuje automatycznie po realizacji Zlecenia lub jego części.

§ 8

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprzekazanie Zlecenia Klienta do realizacji, jeśli jest to spowodowane odrzuceniem tego Zlecenia przez System Informatyczny, chyba że znajdują zastosowanie powszechnie wiążące normy prawa.

Rozdział 5. Tryb i warunki zawierania kontraktów Escrow

§ 9

1. Definicja Kontraktu polega na poprawnym wypełnieniu formularzy i wykorzystaniu funkcji do tego przeznaczonych oraz wysłaniu zaproszenia do drugiej Strony Kontraktu. Całość realizowana jest na Platformie transakcyjnej Trejdo0.
2. W trakcie prowadzenia Negocjacji każda ze Stron ma prawo dowolną ilość razy przedstawiać propozycje warunków Kontraktu lub Anulować Kontrakt bez konsekwencji finansowych.
3. Do zawarcia Kontraktu Escrow przez Strony dochodzi z chwilą zaakceptowania przez obie ze Stron wszystkich jego Warunków oraz zablokowania przez Kupującego lub Najemcę kwoty równej całkowitej wartości Kontraktu powiększonej o opłaty określone w Tabeli.
4. Warunki rozliczenia Kontraktu ustalane i akceptowane są wyłącznie pomiędzy Stronami. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść Kontraktu i Warunki rozliczenia zaakceptowane przez Strony oraz weryfikację fizycznej dostawy towaru lub usługi objętych Kontraktem, chyba że ustalenia pomiędzy Stronami a Usługodawcą zostały zawarte na podstawie odrębnych postanowień.

5. Po zaakceptowaniu Kontraktu, każda z jego Stron na prawo zgłaszać do drugiej Strony prośbę o Renegocjację lub Anulowanie Kontraktu z podaniem powodu. Druga Strona ma prawo zaakceptować lub odrzucić tę prośbę.
6. Zgodnie z określonymi Warunkami rozliczenia, odpowiedzialność za fizyczną weryfikację prawidłowej dostawy towaru lub usługi spoczywa na Kupującym.
7. W przypadku niezgodności lub przewidywania niezgodności dostawy towaru lub usługi z zaakceptowanymi Warunkami Kontraktu, Strony mają prawo Renegocjować lub Anulować Kontrakt. Jeżeli ta forma nie jest wystarczająca, aby Strony uzgodniły nowe Warunki i doprowadziły do realizacji Kontraktu, Usługodawca gwarantuje przechowywanie wszystkich informacji o danym Kontrakcie na potrzeby rozwiązywania sporów między Stronami Kontraktu w drodze powszechnie obowiązujących i wiążących przepisów prawa.

§ 10

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak wykonania działań dotyczących danego Kontraktu, jeśli jest to spowodowane odrzuceniem Dyspozycji Klienta przez System Informatyczny, chyba że znajdują zastosowanie powszechnie wiążące normy prawa.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wstrzymania, anulowania lub zawieszenia realizacji Kontraktów dla wybranego Klienta lub grupy Klientów, jeżeli Kontrakty te są niezgodne z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującego prawa.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki realizacji Kontraktów na podstawie odmiennych działań realizowanych przez małżonków, współwłaścicieli lub ich pełnomocników.

Rozdział 6. Tryb i warunki obsługi przelewów bankowych

§ 11

1. Wpłaty do Portfela Klienta przyjmowane są na podstawie przelewów bankowych realizowanych zgodnie z instrukcją wpłat dostępną na Koncie Użytkownika na platformie transakcyjnej Trejdo.
2. Wpłata winna być realizowana z rachunku bankowego właściciela Konta Użytkownika z określeniem identyfikatora Klienta w tytule przelewu w celu łatwej identyfikacji właściciela rachunku i środków pieniężnych.
3. W przypadku błędnej identyfikacji właściciela rachunku lub identyfikatora Klienta w tytule przelewu, Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności w celu identyfikacji Klienta i właściciela środków pieniężnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. W przypadku braku możliwości identyfikacji właściciela rachunku i środków pieniężnych, Usługodawca dokona zwrotu otrzymanych środków zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
5. Zasilenie Portfela Klienta następuje niezwłocznie po otrzymaniu środków na wybrany rachunek bankowy Usługodawcy w danej walucie, prowadzony w bankach określonych w instrukcji wpłat na Koncie Użytkownika.
6. Wpłaty realizowane są wyłącznie w formie bezgotówkowej za pośrednictwem przelewów bankowych.

§ 12

1. Usługodawca dokonuje wypłaty środków pieniężnych Klientów zgodnie z przekazywanymi Dyspozycjami Klientów na prawidłowo zdefiniowane i zautoryzowane kodem SMS rachunki bankowe.

2. Dyspozycje wypłaty przyjmowane są wyłącznie za pośrednictwem Platformy transakcyjnej Trejdo.
3. Usługodawca zobowiązuje się do realizacji Dyspozycji wypłaty, niezwłocznie po jej otrzymaniu.
4. Czas realizacji wypłaty zależy od czasu realizacji przelewów w poszczególnych bankach, a w szczególności godzin pracy systemów bankowych.
5. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności aby wypłaty realizowane na rachunki bankowe Klientów w bankach, w których Usługodawca prowadzi rachunki były realizowane w możliwie najkrótszym czasie.
6. Wypłaty na rachunki bankowe Klientów w bankach, w których Usługodawca nie posiada rachunków będą realizowane niezwłocznie po otrzymaniu Dyspozycji Klienta. Czas realizacji wypłaty zależy od czasu przekazywania przelewów międzybankowych w danej walucie.
7. W przypadku konieczności przekazywania środków w danej walucie pomiędzy bankami w których Usługodawca posiada rachunki bankowe w celu realizacji Dyspozycji wypłaty, czas realizacji wypłaty może ulec wydłużeniu, ale nie dłużej niż czas realizacji przelewu międzybankowego.
8. Wypłaty realizowane są wyłącznie w formie bezgotówkowej za pośrednictwem przelewów bankowych.
9. Usługodawca mając na uwadze bezpieczeństwo i dobro Klienta ma prawo odmowy lub wstrzymania wykonania wypłaty, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie braku zgodności z prawem lub okoliczność wskazująca na podejrzenie iż osoba nieuprawniona uzyskała dostęp do Konta Użytkownika, o czym Klient zostanie powiadomiony niezwłocznie.

Rozdział 7. Opłaty i prowizje

§ 13

1. Z tytułu świadczenia Usług na rzecz Klienta, Klient ponosi opłaty i prowizje określone w Tabeli, chyba, że w Umowie z Klientem, opłaty i prowizje zostały określone indywidualnie.
2. Usługodawca nie pobiera opłat i prowizji innych niż wymienione w ust. 1.
3. Opłaty i prowizje pobierane są bezpośrednio z Portfela Klienta niezwłocznie po wykonaniu czynności, lub przeprowadzeniu operacji, z którą wiąże się pobranie opłaty lub prowizji bez konieczności uzyskiwania każdorazowo jego zgody.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Tabeli Opłat w trybie właściwym dla zmian Regulaminu. Zmiana Tabeli Opłat wchodzi w życie w terminie w niej określonym, lecz nie wcześniej niż 14 dni od dnia zawiadomienia Klienta o zmianie.
5. O ile w Tabeli nie określono inaczej, prowizję nalicza się procentowo od wartości zrealizowanego Zlecenia lub zawartego Kontraktu. Jeżeli Zlecenie klienta zostało zrealizowane w wyniku kilku transakcji, prowizję nalicza się od wartości każdej zrealizowanej transakcji, przy zachowaniu zasad określonych powyżej.
6. W szczególnych przypadkach Usługodawca może odstąpić od pobrania poszczególnych opłat lub/i prowizji.
7. Dla zabezpieczenia roszczeń dotyczących zapłaty prowizji i opłat wynikających ze świadczenia Usług, Usługodawca ma prawo odmówić wykonania Dyspozycji Klienta dotyczącej wypłaty środków pieniężnych Klienta, w tym może dokonać blokady, obowiązującej do momentu zaspokojenia tych roszczeń przez Klienta w wielkości zobowiązań Klienta wobec Usługodawcy.

Rozdział 8. Wymagania techniczne

§ 14

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Platformą transakcyjną Trejdo są następujące:

- a. połączenie z siecią Internet,
- b. przeglądarka internetowa obsługująca połączenia szyfrowane SSL, Java Script i większość standardu CSS 3.0,
- c. aktywne konto poczty elektronicznej e-mail,
- d. telefon komórkowy.

Rozdział 9. Bezpieczeństwo

§ 15

1. Usługodawca zapewnia bezpieczeństwo działania systemu i podejmuje działania podnoszące bezpieczeństwo komunikacji z serwisem, w szczególności:
 - a. stosuje oprogramowanie umożliwiające kontrolę przepływu informacji pomiędzy systemem informatycznym usługodawcy a siecią publiczną,
 - b. zapewnia korzystanie przez Użytkownika z serwisu w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, stosując min. środki kryptograficznej ochrony poprzez szyfrowane połączenie,
 - c. zapewnia obowiązek uwierzytelniania Użytkownika poprzez podanie Hasła i Loginu.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług odbywa się w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności za pomocą szyfrowanego połączenia SSL.

Rozdział 10. Nadzór systemu / Odpowiedzialność

§ 16

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość z przyczyn technicznych lub prawnych, w szczególności z uwagi na wymogi realizacji procedur wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu:
 - a. anulowania wszystkich lub wybranych transakcji, Zleceń, Dyspozycji lub/i Kontraktów podejmowanych przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą e-mail,
 - b. czasowego zablokowania składanych Zleceń, Dyspozycji lub/i Kontraktów podejmowanych przez Klienta w ramach korzystania z Usługi, o czym Klient zostanie powiadomiony drogą e-mail,
 - c. zawieszenia Usługi Wymiany Walut na wybranej parze walut i lub Usługi Escrow z powiadomieniem lub bez powiadomienia Klienta,
 - d. odmowy zawarcia lub zakończenia umowy z Klientem,
 - e. powiadomienia Generalnego Inspektora Informacji Finansowej o danych osobowych Klienta bądź Użytkownika wraz z posiadanymi informacjami odnośnie planowanej przez niego lub przeprowadzonej transakcji, jeżeli jest to uzasadnione ryzykiem prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie Usługi w przypadku wstrzymania transakcji, blokady rachunku lub zamrożenia wartości majątkowych, jeżeli dokonanie tych czynności zostało wykonane w celu realizacji postanowień Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub wykonania decyzji Generalnego Inspektora Informacji Finansowej.

Rozdział 11. Dowody i potwierdzenia transakcji

§ 17

1. Usługodawca jest zobowiązany do przekazania Klientowi dowodu kupna/sprzedaży walut dla każdej dokonanej przez niego transakcji.
2. Usługodawca jest zobowiązany do przekazania Klientowi potwierdzeń rozliczenia każdego Kontraktu.
3. Dowody kupna/sprzedaży generowane są i wysyłane do Klienta automatycznie po zakończeniu realizacji danego Zlecenia.
4. Potwierdzenia rozliczenia Kontraktu generowane są i wysyłane automatycznie do każdej ze Stron po rozliczeniu Kontraktu.
5. Dowody kupna/sprzedaży generowane są w przypadku realizacji całości Zlecenia lub częściowej realizacji po jego zakończeniu.
6. Dowody kupna /sprzedaży i potwierdzenie rozliczenia Kontraktu o których mowa w pkt. 1 i 2 są wystawiane i dostarczane Klientowi w formie elektronicznej na podany adres e-mail podczas Rejestracji.
7. W przypadku osób prawnych, które posiadają więcej niż jednego Użytkownika dowody kupna/sprzedaży i potwierdzenia rozliczenia Kontraktu dostarczane są w formie elektronicznej na podane adresy e-mail podczas Rejestracji do wszystkich uprawnionych Użytkowników.
8. Istnieje możliwość zgłoszenia żądania dostarczenia dowodów i potwierdzeń w wersji papierowej na adres korespondencyjny podany podczas Rejestracji. Koszty dostarczenia przesyłki w wersji papierowej ponosi Klient i zostały określone w Tabeli.

Rozdział 12. Tryb i warunki rezygnacji z Usług

§ 18

1. Użytkownik może w każdej chwili bez podania przyczyn zrezygnować z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Usługodawca może wypowiedzieć w całości Umowę zawartą na czas nieokreślony za 30-dniowym terminem wypowiedzenia. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się z dniem doręczenia oświadczenia o wypowiedzeniu drugiej stronie.
3. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę wiadomości o korzystaniu przez Klienta z Usług niezgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu lub innymi obowiązującymi przepisami prawa, Usługodawcy przysługuje prawo do natychmiastowego zaprzestania jej świadczenia temu Klientowi.
4. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, pozostaje on zobowiązany do zapłaty wszystkich należnych opłat i prowizji z tytułu dotychczas świadczonych Usług przez Usługodawcę, a prowizja i opłaty dotychczas niewymagalne stają się z dniem wypowiedzenia wymagalne.
5. Warunkiem rezygnacji z Usługi przez Klienta, jest wykonanie przez niego następujących czynności:
 - a. anulowanie lub całkowitą realizację wszystkich aktywnych zleceń wymiany walut,
 - b. zakończenie wszystkich aktywnych Kontraktów,
 - c. przekazanie dyspozycji przesłania wszystkich posiadanych środków we wszystkich walutach na zdefiniowane rachunki bankowe Klienta,
 - d. zgłoszenia prośby o rezygnację z Usług przy użyciu dostępnej funkcji w Panelu Użytkownika.
6. Po rozwiązaniu Umowy, Usługodawca blokuje dostęp do Konta Użytkownika, z zastrzeżeniem par. 19, ust. 7.

Rozdział 13. Ochrona danych osobowych

§ 19

1. Usługodawca jest administratorem danych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Usługodawca stosuje zabezpieczenie danych przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, wdrożył i realizuje politykę bezpieczeństwa danych osobowych, jak również zobowiązuje się do przetwarzania i wykorzystywania zagrożonych danych osobowych zgodnie z wymogami Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych poprzez akceptację Regulaminu dokonanej w procesie Rejestracji, zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Dane takie jak: numer dowodu osobistego/paszportu/prawa jazdy, PESEL, obywatelstwo, Usługodawca przetwarza jedynie w celu realizacji przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
5. Dane takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania/zameldowania, numer telefonu komórkowego, adresu e-mail przetwarzane są w celu realizacji Usług, wystawienia i dostarczenia dowodu kupna i sprzedaży walut, korespondencji z Klientem, wykonywania obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
6. Klient, który udostępnił swoje dane osobowe, przysługuje prawo wglądu do nich, możliwość ich poprawienia, a także domagania się ich usunięcia, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Po rezygnacji z Usług przez Klienta, Usługodawca nie będzie przetwarzał danych osobowych, z wyjątkiem tych które są niezbędne do rozliczenia Usług, oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usług, jak również niezbędnych do celów reklamy, badania rynku, oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszania jakości Usług świadczonych przez Usługodawcę.
8. Informacje o danych osobowych Klienta, rezygnacji z Usług przechowywane są przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności:
 - a. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b. Ustawy o ochronie danych osobowych,
 - c. Ustawy Prawo dewizowe,
 - d. Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
9. W przypadku uzyskania przez Usługodawcę informacji o korzystaniu przez Klienta z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami praw Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, jeżeli utrwalił fakt uzyskania i treści tychże wiadomości.
10. Klient nie może korzystać z Usług anonimowo, z uwagi na regulacje zawarte w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Rozdział 14. Sposoby i terminy rozpatrywania reklamacji

§ 20

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w przypadku świadczenia Usług przez Usługodawcę niezgodnie z niniejszym Regulaminem i innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Usługodawcę, obejmujące czynności opisane w niniejszym Regulaminie, Klient składa w formie pisemnej na adres e-mail: reklamacje@trejdo.com.

3. Reklamacja winna zawierać w szczególności dane identyfikujące Klienta, datę wystąpienia, opis zgłaszanych zastrzeżeń stanowiących podstawę złożenia reklamacji, identyfikatory Zleceń lub/i Kontraktów, operacji, adres e-mail Klienta podany podczas Rejestracji oraz oczekiwania Klienta co do sposobu rozpatrzenia reklamacji.
4. W celu umożliwienia rzetelnego rozpatrzenia reklamacji, przez Usługodawcę, powinna ona zostać złożona przez Klienta w terminie 30 dni, licząc od dnia, w którym Klient powziął informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
5. Reklamacje o których mowa w ust. 1 rozpatrywane są w terminie 21 dni od daty ich wpływu.
6. Usługodawca przekazuje Klientowi informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta wskazany podczas Rejestracji.
7. Niezależnie od postanowień zawartych w ust. 7 dotyczących sposobu przekazania informacji o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Usługodawca zastrzega sobie prawo do przesłania tej informacji na adres korespondencyjny Klienta.
8. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 6, Usługodawca powiadomi Klienta o tym fakcie w sposób określony w ust. 7, lub ust. 8, informując Klienta w szczególności o:
 - a. przyczynach opóźnienia,
 - b. okolicznościach, które wymagają ustalenia,
 - c. przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji (nie dłużej niż 45 dni od dnia otrzymania reklamacji).
9. W przypadku nie uwzględnienia przez Usługodawcę roszczeń Klienta określonych w reklamacji, Klient ma prawo złożenia u Usługodawcy odwołania. Odpowiedź Usługodawcy na otrzymane odwołanie należy traktować jako ostateczne stanowisko Usługodawcy.
10. Usługodawca dopuszcza możliwość polubownego rozwiązania sporu.

§ 21

Usługodawca posiada prawo skierowania zapytania do Klienta, a Klient zobowiązany jest udzielić Usługodawcy informacji koniecznych do wyjaśnienia okoliczności związanych z naruszeniem obowiązków Klienta, a potrzebnych do przywrócenia stanu, który powstałby, gdyby do zdarzenia nie doszło, lub potrzebnych do naprawienia szkody.

§ 22

W sytuacji, gdy treść reklamacji nasuwa wątpliwości, co do jej przedmiotu, Usługodawca występuje do Klienta o złożenie, w terminie 14 dni od przekazania zapytania, wyjaśnienia lub uzupełnienia. Forma prowadzenia korespondencji pomiędzy Usługodawcą a Klientem została określona w par. 20, ust. 2.

Rozdział 15. Postanowienia końcowe

§ 23

1. Informacja o planowanych zmianach w niniejszym Regulaminie przekazywana jest Klientom co najmniej na 14 dni przed dniem wprowadzenia ich w życie w postaci elektronicznej na Adres Poczty Elektronicznej, a także poprzez zamieszczenie informacji na Stronie Internetowej.
2. Nie powiadomienia przez Klienta o braku akceptacji na zmianę Regulaminu przed dniem jego wejścia w życie, z zastrzeżeniem terminu, o którym mowa w ust. 1, uważa się za przyjęcie nowego Regulaminu.
3. Poinformowanie przez Klienta o braku zgody na zmianę Regulaminu skutkuje rozwiązaniem Umowy ze skutkiem dla obu stron.

4. Poza podstawowymi zmianami przewidzianymi w postanowieniach Umowy i Regulaminu, mających zastosowanie do Klienta, Usługodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany niewynegocjowanych indywidualnie postanowień Umowy, postanowień Regulaminu oraz Tabeli w następujących przypadkach:
 - a. zmiany regulacji prawnych, które pociągać będą za sobą konieczność dostosowania Umowy, Regulaminu lub Tabeli do wymogów prawa, w tym także wymogów wynikających z aktów prawa Unii Europejskiej, podlegających bezpośredniej implementacji do prawa polskiego, w zakresie w jakim regulacje te stosować się będzie do już zawartych Umów,
 - b. wydania aktów administracyjnych publicznych organów regulacyjnych, w tym w szczególności organów nadzorczych nad działalnością Usługodawcy, w zakresie w jakim regulacje te będą pociągać za sobą konieczność dostosowania do nich już zawartej Umowy, Regulaminu lub Tabeli,
 - c. konieczność wykonania wyroków sądów powszechnych, Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego, sądów administracyjnych oraz organów sądowych Unii Europejskiej,
 - d. wprowadzenia nowych usług lub poszerzenia funkcjonalności Platformy transakcyjnej Trejdoor lub wprowadzenia nowych środków technicznych służących do świadczenia Usług objętych niniejszym Regulaminem,
 - e. zmiany opłat za korzystanie z usług banków z którymi Usługodawca posiada zawarte umowy, a usługi tych banków związane są bezpośrednio ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę.
5. Usługodawca w pełni stosuje wymogi i obowiązki wynikające z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności dotyczące obowiązków związanych z rejestracją transakcji.
6. Klienta obowiązuje zakaz umieszczania na Platformie transakcyjnej Trejdoor treści o charakterze bezprawnym.
7. Każdy Klient korzystający z Usług zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 24

W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy: kodeks cywilny, o świadczeniu usług drogą elektroniczną, o ochronie danych osobowych, o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz prawo dewizowe.

§ 25

Niniejszy Regulamin oraz Tabela są udostępniane nieodpłatnie Klientom za pośrednictwem Strony Internetowej, w formie która umożliwia ich pozyskanie, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie.

§ 26

Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 23 stycznia 2012r.